

Reklamačný protokol

Kupujúci:

Meno a priezvisko:
Ulica a číslo:
Mesto a PSČ:
Telefón:
E-mail:

Predávajúci:

Obchodné meno: RNDr. Zuzana Hogyová - Zuzmetix
Ulica a číslo: Starozagorská 4
Mesto a PSČ: 040 23 Košice
IČO: 51684365
DIČ: 1045214610
Telefón: 905 770 936
E-mail: obchod@yellowrose.sk

Týmto u vás reklamujeme dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Reklamovaný tovar:

Zakúpený cez e-shop:

Číslo dokladu (faktúry): _____ dňa _____

Popis reklamovanej závady, predmet reklamácie:

Požadujem, aby reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmenou tovaru opravou tovaru vrátením peňazí zľavou z kúpnej ceny iné:

V prípade vrátenia peňazí poslať peniaze na číslo účtu:

IBAN: _____ SWIFT: _____

V _____ Dňa: _____ Podpis:

Tovar zašlite na adresu prevádzky: RNDr. Zuzana Hogyová – Zuzmetix, Starozagorská 4, 040 23 Košice

Zá vadu popíšte čo najpresnejšie, reklamáciu budeme posudzovať na základe tohto formulára. Tovar prineste osobne, alebo zašlite kuriérom na adresu prevádzky. K zásielke je potrebné pribalit' kópiu faktúry a záručného listu. Tovar zaslaný bez reklamačného formulára bude vrátený späť na náklady zákazníka.

Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci)

Vašu reklamáciu sme starostlivo zvážili a reklamovaný tovar bol posúdený nasledovne:

výmena tovaru oprava tovaru vrátenie peňazí zľava z kúpnej ceny iné:

nebola uznaná na základe odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

Poznámky:

Dátum prijatia reklamácie: Dátum vybavenia / zamietnutia reklamácie:

Číslo reklamácie: Vybavil:

Pečiatka a podpis: